

# Datenschutzerklärung iBricks Solutions AG

## 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die iBricks Solutions AG (nachstehend auch «iBricks», «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie, oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogenen Daten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Software und Cloud Lösungen verwenden, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Vertragsbedingungen, in ergänzenden Geschäftsbedingungen zu bestimmten Produkten oder sonstigen Hinweisen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die iBricks Solutions AG, Industriestrasse 25A, 3178 Böisingen verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird. Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte wie folgt erreichen:

iBricks Solutions AG

Industriestrasse 25A  
CH-3178 Böisingen  
[mail@iBricks.ch](mailto:mail@iBricks.ch)

## 3. Welche Begriffe und Nomenklaturen werden verwendet

In dieser Erklärung werden verschiedene Begriffe wie folgt verwendet:

Als **Benutzer** oder **Nutzer** wird eine Person bezeichnet, welche die Systeme, Geräte, Internetseiten usw. von iBricks verwendet. Dieser Nutzer kann iBricks bekannt oder unbekannt (Anonym) sein.

Als **System** wird eine Anordnung von Geräten, Computern, Servern, Datenverbindungen, Speichern usw. bezeichnet. Es wird unterschieden zwischen **Kundensystemen**, welche sich im Besitz und/oder der Nutzung des Kunden befinden und **iBricks Systemen**, welche im Besitz von iBricks oder von Partnern von iBricks sind und durch iBricks oder im Auftrag von iBricks durch Partner betrieben werden.

Als **Anlage** wird ein virtueller oder physischer Zusammenschluss von Geräten und Systemen, welche im Kontext der gleichen Nutzung zusammengefasst sind, bezeichnet. Meist ist dies ein Haus, eine Wohnung, ein Geschäft, ein Gebäude oder ähnliches. Jede Anlage hat einen Besitzer, den **Anlagebesitzer** (auch als Anlageverantwortlicher oder Besitzer der Anlage bezeichnet), welcher für die Anlage verantwortlich ist, sowie einen oder mehrere Benutzer, welche auf die Daten der Anlage zugreifen können.

Als **Endgerät** werden PC, Tablets, Handy und dergleichen bezeichnet, welche durch einen Webbrowser oder eine App auf die iBricks Systeme (Cloud, Server, Webseite, Portal usw.) zugreifen. Ebenfalls als Endgeräte werden auch Aktor- und Sensorgeräte wie Schalter, Sensoren, Gateways usw. bezeichnet, welche mit einem iBricks System verbunden sind.

Als **Nutzer** oder **Benutzer**, werden Personen bezeichnet, welche via Endgeräte auf Systeme von iBricks wie Cloud, Server, Webseite, Portal usw. zugreifen, sowie Personen, welche Dienstleistungen und Informationen beziehen oder in anderer Weise mit iBricks in Verbindung stehen.

Als **Kunden** werden Personen bezeichnet, welche über einen Vertrag oder eine Registrierung mit iBricks in Verbindung stehen und/oder Leistungen von iBricks beziehen. Eine Person wird auch dann als Kunde bezeichnet, wenn Sie Leistungen kostenlos bezieht oder wenn eine andere Person für diese Dienstleistungen bezahlt.

Als **Partner** werden Personen oder Firmen bezeichnet, welche im Auftrag von iBricks Dienstleistungen verrichten, Infrastruktur zur Verfügung stellen oder in anderer Weise vertraglich mit iBricks verbunden sind.

Als **persönliche Attribute, persönliche Daten** oder **persönliche Angaben**, gelten Daten wie Namen, Adresse, Wohnort, Geburtsdatum usw. jedoch auch spezifische individuelle Attribute wie Gewohnheiten, Vorlieben, Information zur Gesundheit und dergleichen, sowie biometrische Daten wie Gesichtsbild, Fingerabdruck usw.

Als **anonym** oder **anonymisiert** gelten Daten, wenn daraus keine direkten Rückschlüsse auf Personen oder persönliche Attribute mehr möglich sind. Beispiel: «Heute um 14:00 haben 240 Personen den Zug von Bern nach Zürich bestiegen»

#### 4. Welche Daten bearbeiten wir und wie bearbeiten wir diese?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

##### 4.1. Daten von Endgeräten

Wir erheben und verarbeiten Daten von Endgeräten, welche sich mit unseren Systemen verbinden. Beispielsweise, wenn Sie mit einem Webbrowser auf unsere Systeme zugreifen, aber auch wenn Sie Geräte wie Lichtschalter oder Sensoren mit unseren Systemen verbinden. Diese Daten sind technischer Natur und beinhalten Attribute wie IP-Adressen, MAC-Adressen, Typendaten oder Gerätenamen. **Von ihnen können grundsätzlich keine persönlichen Daten abgeleitet werden (sie sind grundsätzlich anonym)**. Sie können jedoch mit anderen Daten, wie beispielsweise Registrierungsdaten oder Nutzdaten verknüpft werden. Diese Verknüpfung ist für verschiedenste Funktionen und Dienstleistungen, beispielsweise die Zuordnung der Geräte zu dem jeweiligen Benutzer und Anlagen, zwingend erforderlich. Es ist auch möglich, dass wir auf den Endgeräten spezielle Codes (z.B. Cookies) hinterlegen, um Zuordnungen zwischen Endgeräten und anderen Daten zu gewährleisten.

##### 4.1.1. Übertragung der Daten

Daten zu den Endgeräten werden verschlüsselt oder unverschlüsselt übertragen. Systembedingt (Struktur des Internets) sind insbesondere Verbindungsdaten wie IP-Adressen usw. für verschiedenste Drittparteien einsehbar.

##### 4.1.2. Speicherung der Daten

Daten zu Endgeräten werden auf den Endgeräten selbst, in unseren Datacentern oder in Datacentern Dritter (z.B. Internetprovider) gespeichert. Auch Geräte entlang der Verbindungswege (z.B. Router) können Daten zu Endgeräten temporär oder permanent speichern. Daten von Endgeräten werden sowohl innerhalb und ausserhalb der Schweiz gespeichert.

Daten von Endgeräten werden in der Regel, sofern nicht dauerhaft für deren Betrieb notwendig sind, drei Monate nach Ihrer Entstehung, bzw. nach ihrer letzten aktiven Verwendung, wieder gelöscht. In gewissen Fällen ist es jedoch notwendig oder lässt es sich nicht verhindern, dass Daten länger oder permanent erhalten bleiben.

iBricks erstellt, zur Sicherstellung der Betriebssicherheit, von allen gespeicherten Daten Backups. Die Speicherung der Backups erfolgt ausschliesslich in der Schweiz. Systembedingt ist es möglich, dass Daten innerhalb der Backups über deren eigentlich vorgesehene Lebensdauer gespeichert bleiben.

#### 4.1.3. Verarbeitung der Daten

iBricks verarbeitet Daten von Endgeräten zu funktionalen Zwecken sowie zur Systemanalyse (Logging). Ebenso werden diese Daten zum Teil zur Aufrechterhaltung und zur Kontrolle von Sicherheitsmassnahmen verwendet. Daten von Endgeräten können zudem innerhalb der iBricks Systeme mit anderen Daten wie Registrierungsdaten und Kommunikationsdaten verknüpft werden. Daten von Endgeräten werden im Zusammenhang mit anderen Daten auch für Marketingzwecke und die Verbesserung der Nutzererfahrung verwendet.

#### 4.1.4. Wer hat Zugang zu den Daten

Zu Daten von Endgeräten, insbesondere Verbindungsdaten, haben systembedingt verschiedene Parteien Zugriff. Auch teilt iBricks solche Daten mit Partnern. Auch werden solche Daten zur Analyse und Verbesserung von Systemen, Übertragungswegen und den Geräten selbst benutzt. Dies geschieht jedoch nie in Zusammenhang mit anderen Daten, welche Rückschlüsse auf Personen, persönliche Attribute oder sicherheitsrelevante Daten (Passwörter usw.) erlauben.

## 4.2. Registrierungsdaten

Zur Nutzung verschiedener Funktionen und Dienstleistungen benötigen Sie ein Benutzerkonto (Account). Zur Erstellung eines solchen Kontos müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, die wir für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen benötigen, sowie für Marketing- und Werbezwecke nutzen. Hierzu gehören Benutzername, Passwort, Name, Firma, Adresse, E-Mail, Bankverbindung(en) usw. Zudem erheben wir Daten über die Kundenhistorie und die Nutzung von Angeboten oder der Dienstleistungen.

#### 4.2.1. Übertragung der Daten

Registrierungsdaten werden ausschliesslich verschlüsselt übertragen und geniessen innerhalb der iBricks Systeme speziellen Schutz vor Einsicht.

#### 4.2.2. Speicherung der Daten

Registrierungsdaten werden ausschliesslich innerhalb der Schweiz gespeichert. Sicherheitsrelevante Daten wie Passwörter und Codes werden ausschliesslich verschlüsselt gespeichert. Registrierungsdaten werden in der Regel so lange gespeichert, wie die Nutzung der Systeme und Funktionen durch den entsprechenden Nutzer andauert oder der Nutzung zugrundeliegende Vertrag Gültigkeit hat. Aus rechtlicher Notwendigkeit (Beweispflicht) oder zur Sicherung der Daten- und Betriebssicherheit (z.B. gesperrte Accounts) können die Daten jedoch auch länger gespeichert bleiben.

Zu Informations- und Marketingzwecken können Teilbereiche von Registrierungsdaten, z.B. eMail- oder Postadressen über den Vertrags- oder Nutzungszeitraum hinaus bei iBricks als Marketingdaten gespeichert bleiben.

iBricks erstellt, zur Sicherstellung der Betriebssicherheit, von allen gespeicherten Daten Backups. Die Speicherung der Backups erfolgt ausschliesslich in der Schweiz. Systembedingt ist es möglich, dass Daten innerhalb der Backups über deren eigentlich vorgesehene Lebensdauer gespeichert bleiben.

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und um den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

#### 4.2.3. Verarbeitung der Daten

Registrierungsdaten werden durch iBricks im Rahmen der notwendigen Prozesse zur Authentisierung der Benutzer, zur Erfüllung und Kontrolle der geschlossenen Verträge (z.B. Abos) sowie zur Kommunikation mit den Benutzern verwendet. Diese Kommunikation beinhaltet ebenfalls solche zu Informations- und Marketingzwecke.

#### 4.2.4. Wer hat Zugang zu den Daten

Auf Registrierungsdaten haben grundsätzlich keine Drittparteien Zugriff. Im Rahmen der, mit ihnen durchgeführten Verarbeitungsprozesse ist es jedoch möglich, dass involvierte Partner (z.B. Post) auf Teile einzelner Registrierungsdaten, beispielsweise Namen, Adressen, eMail usw. Einsicht erlangen.

### **4.3. Anlage und Systemdaten (Nutzdaten)**

Bei der Nutzung unserer Systeme und Dienstleistungen geben Sie zahlreiche Daten bekannt, oder diese werden automatisch (z.B. durch Sensoren) erhoben. Diese Daten werden für die von den Systemen und Applikationen angebotenen Funktionen benötigt und bei uns gespeichert. Beispiele solcher Daten sind: Das Licht «Küche» ist momentan eingeschaltet, es wurde gestern um 22:00 ausgeschaltet und heute um 19:30 wieder eingeschaltet. Grundsätzlich handelt es sich dabei um jene Daten, welche Sie und andere Nutzer Ihres Systems eingegeben haben oder welche durch die Nutzung der Systeme (z.B. Einschalten des Lichts) entstehen. In gewissen Fällen entstehen neben den direkt erzeugten Daten weitere Daten durch die Verarbeitung der Ursprungsdaten (z.B. historische Daten).

#### 4.3.1. Übertragung der Daten

Anlage und Systemdaten werden im Internet ausschliesslich verschlüsselt übertragen. Innerhalb der Anlagen selbst (z.B. innerhalb von lokalen Bus-Linien) und innerhalb der Verarbeitungssystemen und Datenablagen können die Daten auch unverschlüsselt vorkommen.

#### 4.3.2. Speicherung der Daten

Anlage und Systemdaten werden von iBricks ausschliesslich in der Schweiz gespeichert und geniessen einen hohen Schutzstatus.

Im Zuge der Involvierung von Drittsystemen (z.B. Amazon Alexa, Apple HomeKit usw.) können Nutzdaten jedoch unter Umständen durch die entsprechenden Systembetreiber (nicht durch iBricks) auch ausserhalb der Schweiz und sogar ausserhalb der europäischen Union gespeichert werden. Es unterliegt dem Kunden bzw. dem Anlagebesitzer, welche Drittsysteme er in seine Anlage einbindet.

Es ist vom Benutzer zu beachten, dass er Anlage- und Systemdaten seiner Anlagen auch für andere Benutzer zugänglich machen kann. Wenn er selbst Zugang zu einer fremden Anlage hat, beispielsweise als Mieter einer Liegenschaft, so ist es auch möglich, dass der Besitzer oder andere Zugriffsberechtigte Personen (z.B. Verwaltung) seine Anlage- und Systemdaten einsehen können. Es obliegt dem Besitzer der Anlage, mit Zugriffsberechtigten entsprechende Abmachungen über Einsicht und Nutzung der Daten zu treffen.

Diese Daten bleiben so lange bestehen bis Sie durch den Kunden selbst oder durch uns (z.B. im Falle einer Vertragsbeendigung) gelöscht werden oder sie aufgrund der Funktionalität von den Systemen selbstständig gelöscht werden. Aus technischen Gründen (z.B. Backup) können diese Daten auch über den Zeitpunkt der Löschung weiter auf Datenträgern gespeichert bleiben.

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und um den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

#### 4.3.3. Verarbeitung der Daten

Anlage- und Systemdaten werden durch iBricks Systeme auf verschiedenste Weise bearbeitet, jedoch immer im Kontext der einzelnen Anlage bzw. des einzelnen Kunden. In Einzelfällen können Daten Anlageübergreifend verarbeitet werden. Dies passiert nur auf Kundenwunsch bzw. Wunsch des Anlagebesitzers und wird so von ihm oder in seinen Auftrag konfiguriert.

#### 4.3.4. Wer hat Zugang zu den Daten

Auf Anlage- und Systemdaten haben grundsätzlich keine Drittparteien Zugriff, es sei denn, dies wird durch den Kunden oder den Anlagebesitzer durch eine Konfiguration so gewünscht. Beispielsweise wenn Teile einer Anlage durch einen externen Service wie Amazon Alexa, Apple Homekit oder Google Home, gesteuert oder überwacht werden.

#### 4.3.5. Speicherung und Verarbeitung anonymisierter Daten

iBricks gibt anonymisierte Anlagedaten und Nutzungsdaten an Partner weiter oder nutzt diese selbst zur Erstellung von Statistiken, Lernmodellen und zu Analyse Zwecken.

#### 4.3.6. Einsicht für Support und Analyse Zwecke

Mitarbeiter von iBricks und Partnerfirmen aus den Bereichen Technik und Support, können Einsicht auf Anlage- und Systemdaten erlangen, sofern dies vom Nutzer oder Anlagebesitzer im Rahmen von Supporttätigkeiten gewünscht wird oder für die Behebung einer Störung notwendig ist. Hierzu wird in der Regel die Einwilligung des Nutzers bzw. des Anlagebesitzers erfragt, es sei denn, es ist aufgrund eines Gesprächsverlauf, eines erteilten Auftrags oder der Art der allgemeinen Vorgehensweise klar, dass eine Einsicht erfolgt.

### **4.4. Kommunikationsdaten**

Als Kommunikationsdaten werden sämtliche Daten bezeichnet, welche durch Kommunikation zwischen iBricks und anderen Personen entstehen. Beispielsweise, wenn sie ein Kontaktformular ausfüllen oder wir per E-Mail, Telefon, Chat, brieflich sowie sonstigen Kommunikationsmitteln in Kontakt stehen.

#### 4.4.1. Verarbeitung und Speicherung der Daten

iBricks erfasst und verarbeitet hierbei alle ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Gleiches gilt auch für Telefongespräche oder Videokonferenzen, wobei wir hierbei explizit Informieren, wenn wir das gesamte Gespräch oder die gesamte Konferenz als Ton- oder Bilddatei aufzeichnen.

Die Speicherung dieser Daten erfolgt sowohl in der Schweiz als auch bei ausländischen Partnern, sofern diese die europäischen Datenschutzgesetze explizit akzeptieren und einhalten.

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und um den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

#### 4.4.2. Wer hat Zugang zu den Daten

iBricks kann Kommunikationsdaten zu verschiedenen Zwecken, insbesondere auch zu Marketingzwecken, mit Partnern austauschen, sofern ein solcher Austausch nicht den Schweizerischen und Europäischen Datenschutzgesetzen widerspricht.

## 4.5. Vertragsdaten

Dies sind Daten, die in Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z. B. Angaben über Verträge und die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, Zahlungen, Mahnungen, Inkasso-Informationen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses. Solche Daten erheben wir i. d. R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrags involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen (z. B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir können Ihre Bonität prüfen, bevor wir Ihnen einen Kauf anbieten.

### 4.5.1. Speicherung der Daten

Wir bewahren diese Daten meistens während zehn Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber bis zum Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch notwendig ist.

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und um den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

## 4.6. Marketingdaten (Webseite)

Im Rahmen von Marketing- und Verkaufsprozessen, vor allem auf unserer Webseite, erfassen und verarbeiten wir verschiedene Daten. Insbesondere setzen wir auch Tracking Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte, Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr Endgerät) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufwurf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. Cookie). Es können auch weitere Techniken zum Einsatz kommen, mit denen Sie mit einer mehr oder weniger grossen Wahrscheinlichkeit wiedererkannt werden (d. h. von anderen Benutzern unterschieden werden), z. B. das «Fingerprinting». Beim Fingerprinting werden Ihre IP-Adresse, der von Ihnen benutzte Browser, die Bildschirmauflösung, die Sprachwahl und weitere Angaben, die Ihr System jedem Server mitteilt, kombiniert, was einen mehr oder weniger einzigartigen Fingerabdruck ergibt. So kann auf Cookies verzichtet werden. Wann immer Sie auf einen Server zugreifen (z. B. bei der Nutzung einer Website oder einer App oder weil in einer E-Mail sichtbar oder unsichtbar ein Bild integriert ist), können Ihre Besuche also «getrackt» (verfolgt) werden. Wenn wir Angebote eines Werbe-Vertragspartners oder Anbieters eines Analysetools auf unserer Website integrieren, kann dieser Sie in gleicher Weise verfolgen, auch wenn Sie im Einzelfall nicht identifiziert werden können. Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten, die wir unten aufführen.

### 4.6.1. Verwendete Werkzeuge und Dienstleistungen

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden benutzerspezifische Daten (z. B. IP-Adresse, Webbrowser, Betriebssystem) sowie technische Daten (z. B. URLs der aufgerufenen Seiten, Ausführung von Suchanfragen) anonymisiert gesammelt und ausgewertet. Zu diesem Zweck setzen wir Cookies ein. Bei der Nutzung unserer Website stimmen Sie der Erfassung und Verwendung der Daten gemäss dieser Datenschutzrichtlinie zu. Die Verarbeitung dieser Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse, die

Nutzung der Website zu ermöglichen und deren Sicherheit zu gewährleisten. Darüber hinaus werden die Daten zur Optimierung und individuellen Gestaltung der Website verwendet.

**Server-Log-Daten:** Wenn Sie unsere Website nutzen, werden automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt, erhoben und gespeichert. Diese Informationen umfassen: Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, IP-Adresse, Hostname des Computers, Datum der Anfrage. Wir ziehen aus diesen Daten keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Die erhobenen Daten werden beispielsweise benötigt, um die Inhalte unserer Website korrekt auszuliefern, die Funktionsfähigkeit unserer Website zu gewährleisten oder im Falle eines Cyberangriffs Strafverfolgungsbehörden die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen.

**Google Analytics:** Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics werden automatisch Daten über Ihre Nutzung der Website erfasst und anonymisiert an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse ist grundsätzlich maskiert, und somit werden alle Daten anonym an Google weitergegeben. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und erst dort gekürzt. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google Analytics.

**Google Maps:** Google Maps ist ein Dienst zur Einbettung von Karten auf der Website. Dieser Dienst verwendet Cookies, wodurch Daten an Google übertragen werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

**Google Invisible reCAPTCHA:** Unsere Website verwendet einen Dienst – Google reCAPTCHA – zum Schutz vor Bots und Spam bei Formularen auf der Website. Dieser Dienst verwendet Cookies, wodurch Daten an Google übertragen werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

**Google Fonts:** Unsere Website verwendet zur Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Wenn Sie eine Seite aufrufen, lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in den Browsercache, um Texte und Schriften korrekt darzustellen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser eine Verbindung zu den Servern von Google aufbauen. Auf diese Weise erfährt Google, dass über Ihre IP-Adresse auf unsere Website zugegriffen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Website. Sollte Ihr Browser keine Web Fonts unterstützen, wird eine Standardschriftart Ihres Computers verwendet. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

**Google Optimize:** Zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Websites nutzen wir den Analysedienst Google Optimize, einen Webanalysedienst von Google. Google setzt ein Cookie, um Ihre Seitenaufrufe und Seitenaktivität analysieren zu können. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites wie Ihr Nutzerverhalten auf unseren Websites, Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) sowie Uhrzeit der Serveranfrage werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Sie können die Installation des Cookies vorab durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern oder dieser Verarbeitung widersprechen, indem Sie Cookies über Ihre Browsereinstellungen löschen. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

**Google Ads Conversion-Tracking:** Zur Aussteuerung und Verbesserung unserer Kampagnen nutzen wir das Online Werbeprogramm Google Ads sowie das Analysetool Conversion-Tracking, einen Service von Google. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen wie geklickte Anzeige, Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, Standort, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) sowie Uhrzeit der Serveranfrage werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Das Cookie hat eine vorkonfigurierte Speicherdauer von 90 Tagen, enthält keine personenbezogenen Daten und dient somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden.

**Google Remarketing:** Wir verwenden das Remarketing- oder «Ähnliche Zielgruppen»-Tool von Google. Diese Funktion analysiert das Besucherverhalten und die Besucherinteressen. Zur Durchführung der Analyse der Websitenutzung, die die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google Cookies ein. Über die Cookies werden die Besuche der Website sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Website. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Website im Google-Werbenetzwerk, so können Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt werden, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen und diesen unter Umständen ähneln. Sie können Ihre erteilte Einwilligung zu dieser Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie auf der Deaktivierungsseite Network Advertising Initiative die Verwendung von Cookies von Drittanbietern dauerhaft deaktivieren. Ausführliche Informationen zu Google Remarketing sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.google.com/privacy/ads/>.

**HubSpot:** Wir verwenden die Dienste des Software-Herstellers HubSpot. HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland. Bei dem genutzten Dienst handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir Kundendaten verwalten und verschiedene Aspekte unseres Online Marketings abdecken können. Dazu zählen unter anderem die Analyse von Landing Pages und das Reporting. Es werden hierzu unter anderem Cookies genutzt. Es können z.B. folgende personenbezogene Daten erhoben werden: IP-Adresse, geographischer Standort, Art des Browsers, Dauer des Besuchs, aufgerufene Seiten. Die erfassten Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern von HubSpot gespeichert. Wir nutzen HubSpot, um die Benutzung unserer Website zu analysieren. So können wir unsere Website stetig optimieren und nutzerfreundlicher gestalten. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die

Nutzer können in der Regel auch an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Weitere Informationen über die Funktionsweise von HubSpot, sind in der Datenschutzerklärung der HubSpot Inc. zu finden.

**Meta Pixel & Cookies:** Um unsere Meta-Kampagnen bedarfsgerecht einzusetzen, weiter zu optimieren und ihre Konversion zu messen, nutzen wir einen individuellen, sogenannten Besucheraktions-Pixel sowie Cookies von Meta. So können wir einerseits sicherstellen, dass die von uns initiierten Meta-Ads nur Meta-Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben. Das gewährleistet, dass unsere Meta-Ads dem potenziellen Interesse des jeweiligen Nutzers entsprechen und ihn nicht belästigen. Andererseits können wir so die Aktionen von Meta-Nutzern zurückverfolgen, nachdem sie eine unserer Meta-Ads gesehen oder angeklickt haben. Dies hilft uns dabei, die Konversion der jeweiligen Kampagne für statistische und marktforschungsbezogene sowie Abrechnungszwecke zu messen. Bei dem Einsatz werden die folgenden Informationen verarbeitet: Zeitstempel, URL, kampagnenbezogene Informationen (insbesondere Spezifikation der Impression, Formularfeld, aktivierter Button). Die so erfassten Daten sind für uns anonym und bieten uns keine Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Nutzers. Wenn Sie sich nach der Platzierung des Pixels oder der Cookies in Ihr Meta-Konto einloggen oder unsere Website im eingeloggten Zustand besuchen, ist es möglich, dass diese Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet werden, worüber wir Sie hiermit unterrichten möchten. Meta kann diese Daten mit Ihrem Meta-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Metas Datenverwendungsrichtlinie, verwenden. Sie können Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite der Netzwerk-Werbeinitiative oder der europäischen Website widersprechen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Metas Datenschutzbestimmungen.

**LinkedIn Retargeting:** Unsere Website verwendet ein Cookie von LinkedIn, wenn Sie unsere Website besuchen. Das Tag meldet an LinkedIn, welche Handlungen Sie auf unserer Website ausgeführt haben, sowie Sie möglicherweise identifizierende Daten. Mit den Daten kann LinkedIn erkennen, dass Sie unsere Website besucht haben, was Sie angeklickt haben und ob Sie auf LinkedIn auf einen Link geklickt haben, der Sie mit unserer Website verbindet. Dadurch kann Ihnen LinkedIn interessenbezogene Inhalte anzeigen. LinkedIn kann diese Daten mit Ihrem Nutzerkonto verbinden und für eigene Zwecke verwenden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte LinkedIns Datenschutzhinweisen. Wir erhalten keine persönlichen Daten, sondern nur Statistiken, die uns aggregiert für alle Nutzer in einem bestimmten Zeitraum anzeigen, wie sie unsere Angebote und Anzeigen genutzt haben. Das hilft uns zu analysieren, welche unserer Anzeigen erfolgreich waren und welche nicht.

**Youtube-Einbindungen:** In unsere Webseite, in eMails und Marketingbeiträgen verwenden wir teilweise Videos von Youtube. Beim Schauen dieser Videos wird ein Cookie gesetzt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website wie Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse), Uhrzeit der Serveranfrage und besuchte Website oder Unterseite werden an einen Server von Youtube übertragen und dort gespeichert. Die Verarbeitung zur Verbesserung unserer Websites durch die Anreicherung und Ergänzung der Inhalte mit informativen Videos ist als unser berechtigtes Interesse anzusehen. Sie können die Installation des Cookies vorab durch eine entsprechende Einstellung der Browsersoftware verhindern oder dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Cookies über Ihre Browsereinstellungen löschen oder die entsprechenden Einstellungen im Datenschutzcenter ändern. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google.

**Analyse der Nutzung unserer Social-Media-Angebote:** Unsere Social-Media-Partner wie Facebook, LinkedIn und andere stellen uns Statistiken und Analysen zur Verfügung, die uns Informationen über die Nutzung unserer Social-Media Angebote liefern. Diese Statistiken enthalten keine Namen oder andere personenbezogene Informationen einzelner Nutzer. Mit Hilfe dieser Dienste können wir unsere Social-Media-Aktivitäten analysieren und verbessern.

**Meta:** Bei der Datenerhebung auf unseren Facebook- und Instagram-Seiten handeln wir als «Gemeinsame Verantwortliche» gemäss Art. 26 DSGVO zusammen mit Meta Platforms Ireland. Wir haben eine separate Vereinbarung hierzu getroffen (siehe [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)). Für die weitere Verarbeitung von Daten auf Facebook und Instagram ist Meta Platforms Ireland allein verantwortlich. Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft, Löschung oder andere Rechte ausüben möchten, ist Meta Platforms Ireland im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung für die Umsetzung Ihrer Rechte verantwortlich.

**LinkedIn:** Um Daten auf unseren Seiten zu erheben, handeln wir mit LinkedIn als «Gemeinsame Verantwortliche» gemäss Art. 26 DSGVO. Hierfür haben wir eine separate Vereinbarung mit LinkedIn abgeschlossen (siehe <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>). Für die weitere Verarbeitung der Daten ist LinkedIn allein verantwortlich. Wenn Sie Ihr Recht auf Auskunft, Löschung usw. ausüben möchten, ist LinkedIn im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung für die Umsetzung Ihrer Rechte verantwortlich.

**Newsletter:** Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Durch die Erstellung eines Kontos und die Übermittlung oder das Hochladen Ihrer Daten stimmen Sie der Nutzung dieser Daten zu. Die erfassten Daten ermöglichen es uns, Ihnen einen Newsletter zuzusenden, der Sie auf passende Angebote und weitere Informationen aufmerksam macht. Durch die Anmeldung für den Newsletter stimmt der Nutzer zu, dass seine sämtlichen Zugriffe und Bewegungen aufgezeichnet, gespeichert und ausgewertet werden. Für den Versand des Newsletters geben Sie uns Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter somit abbestellen können. Für das Anmeldeformular und den Versand des Newsletters verwenden wir die Software HubSpot.

**Webinar-Anmeldungen:** Es ist möglich, sich über unsere Website an Webinaren anzumelden. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns gespeichert, um Sie gegebenenfalls kontaktieren zu können, beispielsweise wenn eine Veranstaltung abgesagt werden muss.

**Wettbewerbe:** Sie haben die Möglichkeit, an unseren Wettbewerben teilzunehmen. Die von Ihnen angegebenen Daten ermöglichen es uns, die Gewinner des Wettbewerbs zu kontaktieren. Wenn Sie das Wettbewerbsformular nutzen, willigen Sie ein, dass wir Ihre

sämtlichen Zugriffe und Bewegungen aufzeichnen, speichern und auswerten dürfen. Die Gewinner des Wettbewerbs können auf der Website (unter Angabe von Name und Wohnort) veröffentlicht werden. Durch Ihre Teilnahme und Angabe Ihrer Daten geben Sie Ihre Einwilligung dazu.

Marketingzwecke: Die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Dienste angeben (Kontakt Daten, Logindaten, Zugriffe usw.), können auf Grundlage unseres berechtigten Interesses für Marketingzwecke verwendet werden. Zum Beispiel können wir diese Daten nutzen, um mit Ihnen über bestimmte Produkte, Marketingaktionen oder Dienstleistungen zu kommunizieren, Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die für Sie von Interesse sein könnten, sowie um Sie kundenfreundlich zu bedienen und anzusprechen.

#### **4.7. Ton-, Bild- und Gesprächsaufzeichnungen an Schulungen, Veranstaltungen, und bei Webinaren.**

Im Rahmen von Schulungen, an Veranstaltungen und bei Webinaren werden teilweise Ton- und Bildaufnahmen gemacht und für weitere Schulungs- und Informationszwecke oder auch im Rahmen von Marketingaktivitäten an Dritte weitergeleitet oder veröffentlicht. Bei diesen Aufnahmen ist es möglich, dass auch vereinzelt persönliche Informationen, wie z.B. Namen, gestellte Fragen usw. sowie Personenbilder Teil dieser Aufnahmen sind. Wir versuchen dies so gut es geht zu verhindern. Mit der Teilnahme an iBricks Veranstaltungen, sowohl physisch als auch online, stimmen Sie deshalb einer Veröffentlichung solcher Daten im Rahmen des oben beschriebenen Sachverhalts zu. Sofern die Aufzeichnung nicht offensichtlich ist (Anwesenheit einer Kamera, in Onlinekonferenzen usw.) machen wir die Teilnehmer auf die Möglichkeit einer Bild- und Tonaufzeichnung aufmerksam.

Sie können in Onlinekonferenzen, Webinaren usw. eine Aufzeichnung ihres Bildes verhindern, indem Sie die Kamera ausschalten.

#### **5. An wen können Daten ebenfalls weitergegeben werden**

Wir können erhobene Daten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint (z. B. bei Strafuntersuchungen, polizeilichen Massnahmen, aufsichtsrechtlichen Vorgaben und Untersuchungen, gerichtlichen Verfahren, Meldepflichten und vor- und aussergerichtlichen Verfahren sowie gesetzlichen Informations- und Mitwirkungspflichten).

Ebenso ist es möglich, dass einzelne Daten im Rahmen von technischen Prozessen ausserhalb der beschriebenen Verwendung durch unsere Mitarbeiter oder durch Mitarbeiter von Partnern eingesehen oder temporär gespeichert werden können. Dies passiert jedoch immer unter Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, Verträgen und Abkommen zur Geheimhaltung sowie grösstmöglicher Sorgfalt aller beteiligten.

Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z. B. als Kunde oder Lieferant oder als Lieferantenvertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann.

## 6. Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung. Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie in Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns die Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind.
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen.
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.
- das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte per eMail an [mail@iBricks.ch](mailto:mail@iBricks.ch). Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z. B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist). Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z. B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie uns das bitte mit. Insbesondere, wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

## 7. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf unseren Websites und Portalen veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Änderung: November 2023.